УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУК ДК «Текстильщик»
_____ Щукина В.В.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МБУК ДК «Текстильщик»
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Размещение информации и анонсов на официальном сайте МБУК ДК «Текстильщик», в сети Instagram, Вконтакте	Постоянно	Смирнова Н.А., художественный руководитель		
	Установка информационного стенда для размещения афиш на территории, прилегающей к ДК	3 квартал	Щукина В.В., директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Установка вендинговых аппаратов	3 квартал	Щукина В.В., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
	Установка тактильных табличек	Апрель 2019	Щукина В.В., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Проведение с работниками и техническим персоналом инструктажа по повышению качества обслуживания посетителей	Сентябрь 2019	Кривушин А.К., заместитель директора по безопасности		