**Протокол подсчета и результаты анкетирования посетителей**

**МБУК ДК «Текстильщик»**

Дата проведения анкетирования: январь 2018 г

Количество респондентов – 48,

в т.ч.: 45 анкеты и 3 on-line анкеты на сайте ДК

**Информация о респондентах**

Пол:

|  |  |
| --- | --- |
| Мужчины | Женщины |
| 4 | 41 |

Возраст:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 7-17 | 18-29 | 30-39 | 40-49 | 50-59 | Старше 60 |
| 2 | 3 | 7 | 10 | 15 | 11 |

Образование:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| начальное | среднее | среднее-специальное | высшее | научная степень |
| 7 | 7 | 20 | 14 | 0 |

**1. Сколько раз в год вы посещаете МБУК ДК «Текстильщик»?**

Получено 48 ответов, из них:



**2. Как вы узнаете о мероприятиях, которые проходят в МБУК ДК «Текстильщик»?**

Получено 48 ответов, из них:



**3. Доступность информации об учреждении культуры**



**4. Внешнее благоустройство учреждения**

****

**5. Внутреннее благоустройство учреждения**

****

**6. Доступность мероприятий, которые проводятся в МБУК ДК «Текстильщик»**

****

**7. Какие дополнительные услуги должно предоставлять МБУК ДК «Текстильщик»?**



**8. Вежливость, доброжелательность и компетентность обслуживающего персонала**

**9. Удовлетворенность качеством оказываемых услуг**

**ВЫВОДЫ:**

**Доступность информации положительно оценивают 40% ответов**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Количество ответов | Положительно | Нейтрально | Плохо |
| 192 | 76 | 19 | 31 |

**Внешнее благоустройство положительно оценивают 75% ответов**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Количество ответов | Положительно | Нейтрально | Плохо |
| 192 | 144 | 24 | 3 |

**Внутреннее благоустройство положительно оценивают 90% ответов**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Количество ответов | Положительно | Нейтрально | Плохо |
| 288 | 257 | 13 | 5 |

**Доступность мероприятий положительно оценивают 89% ответов**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Количество ответов | Положительно | Нейтрально | Плохо |
| 144 | 127 | 4 | 0 |

**Компетентность персонала положительно оценивают 88% ответов**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Количество ответов | Положительно | Нейтрально | Плохо |
| 191 | 168 | 8 | 0 |

**Удовлетворенность качеством оказываемых услуг положительно оценивают 96% респондентов.**

**Большинство респондентов выразило желание иметь буфет.**

**РЕКОМЕНДАЦИИ:**

- проработать вопрос по повышению доступности информации

- проработать вопрос по установке вендинговых аппаратов в ДК

Члены художественного совета:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Смирнова Н.А.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Куликова Т.Н.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Морозова Т.Е.